

Claudio Bustamante Zardain, CFA

Asesor en Inversiones Independiente

Folio CNBV 30149

Aviso de Privacidad

Integral

Claudio Alberto Bustamante Zardain

Versión 01 · Agosto 2026

Bitácora de revisiones y modificaciones

En la siguiente tabla se registran, sin omisión alguna, las revisiones y modificaciones que promueva la autoridad responsable o el propio Asesor en Inversiones.

Núm.	Motivo	Descripción	Aprobación	Publicación
01	Elaboración del Aviso de Privacidad.	N/A	Mayo 2026	Mayo 2026

Introducción

El presente Aviso de Privacidad Integral tiene por objeto informar al titular de los datos personales sobre el tratamiento que se dará a los mismos por parte del Asesor en Inversiones, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Este Aviso se emite conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la referida Ley.

La observancia y cumplimiento de las disposiciones contenidas en este Aviso es obligatoria para el Asesor en Inversiones.

1. Identidad y domicilio del Responsable

Claudio Alberto Bustamante Zardain (en adelante, "*el Responsable*" o "*CABZ*"), persona física con actividad empresarial, en su carácter de Asesor en Inversiones Independiente registrado ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) bajo el folio **30149**, es responsable del tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes, clientes potenciales y prospectos, y velará por su protección conforme a las disposiciones legales aplicables.

Domicilio: [Domicilio fiscal del Asesor], México.

Correo electrónico de contacto: claudio.bustamante@bioongo.com

Sitio web: bioongo.com

2. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, el Responsable recabará los siguientes datos personales, los cuales podrán obtenerse de forma directa del titular, personalmente o por vía electrónica, telefónica o cualquier medio análogo:

2.1 Datos de identificación

- Nombre completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Género.

- Estado civil.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave.
- Identificación oficial vigente.
- Firma autógrafa y/o electrónica.

2.2 Datos de contacto

- Domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, municipio o alcaldía, entidad federativa, país).
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo y/o móvil.

2.3 Datos patrimoniales y financieros

- Información sobre patrimonio (monto aproximado de ahorros e inversiones).
- Ingresos mensuales o anuales.
- Composición de inversiones actuales.
- Fuentes de recursos.
- Deudas y compromisos financieros.
- Perfil de tolerancia al riesgo y objetivos de inversión.
- Información bancaria y de cuentas de inversión.

2.4 Datos laborales y profesionales

- Ocupación o profesión.
- Empleador o denominación social de la empresa.
- Puesto y sector económico.
- Antigüedad laboral.
- Domicilio de la empresa.

2.5 Datos de personas relacionadas

- Beneficiarios designados.
- Dependientes económicos.
- Propietario real (en su caso).
- Referencias personales y familiares.

Datos personales sensibles. El Responsable no recaba datos personales sensibles, salvo cuando sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios solicitados y bajo el consentimiento expreso del titular. Se consideran sensibles aquellos datos que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias

Las siguientes finalidades son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y el Responsable:

- Evaluar la idoneidad de los servicios de asesoría en inversiones para la situación patrimonial del titular.
- Elaborar el perfil de inversionista conforme a las Disposiciones de carácter general aplicables a las Entidades Financieras y demás personas que proporcionen Servicios de Inversión.
- Integrar el expediente de identificación del cliente requerido por la CNBV y por las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT).
- Prestar los servicios de asesoría en inversiones contratados, incluyendo asesoría de inversión, análisis financiero, gestión de portafolios y planeación patrimonial.
- Establecer comunicación con el titular para dar seguimiento a solicitudes, programar reuniones, enviar reportes y atender consultas.
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, regulatorias y contractuales aplicables al Responsable.
- Atender requerimientos de autoridades competentes en el ámbito de sus atribuciones.

3.2 Finalidades secundarias

Las siguientes finalidades no son necesarias para la relación de servicio, pero permiten al Responsable brindar una mejor atención. Requieren el consentimiento del titular y su negativa no afectará la prestación del servicio principal:

- Enviar información sobre nuevos servicios, contenidos educativos y comunicaciones relevantes.
- Realizar análisis estadísticos internos para mejorar los servicios ofrecidos.
- Invitar a eventos, seminarios o actividades organizadas por el Responsable.

Si el titular no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a **claudio.bustamante@bioongo.com** en cualquier momento.

4. Transferencias de datos personales

El Responsable podrá transferir los datos personales del titular a los siguientes destinatarios, en los términos y para las finalidades que se señalan:

- **Intermediarios financieros** (instituciones de crédito, casas de bolsa, sociedades operadoras y distribuidoras de fondos de inversión, custodios): para la apertura y operación de cuentas de inversión, ejecución de instrucciones y liquidación de operaciones.
- **Autoridades competentes** (CNBV, SHCP, SAT, UIF, PROFECO, CONDUSEF, INAI): cuando exista una obligación legal o requerimiento formal en el ejercicio de sus atribuciones.
- **Proveedores de servicios tecnológicos** que apoyan la operación del Responsable (plataformas de cuestionarios, almacenamiento en la nube, herramientas de comunicación, servicios de correo electrónico), bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.

Las transferencias previstas anteriormente se realizan al amparo del artículo 37 de la LFPDPPP y no requieren el consentimiento del titular por ser necesarias para el cumplimiento de las obligaciones del Responsable con el titular, o por estar previstas en una ley.

Cualquier transferencia distinta a las anteriores requerirá el consentimiento expreso del titular, salvo las excepciones previstas por la Ley.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales se poseen y para qué se utilizan.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de los datos personales para finalidades específicas.

Asimismo, el titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

5.1 Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO

Para ejercer los derechos ARCO o revocar el consentimiento, el titular deberá presentar su solicitud al correo electrónico **claudio.bustamante@bioongo.com**, cumpliendo con los siguientes requisitos:

- I. Nombre completo del titular y medio para recibir la respuesta.
- II. Copia de identificación oficial vigente del titular (o de su representante legal, en su caso, acompañando el documento que acredite la representación).
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho.
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales.
- V. Descripción específica del derecho que se desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación).

El Responsable dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción, de conformidad con los artículos 32 y 33 de la LFPDPPP. La respuesta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique al titular la procedencia de la solicitud.

6. Limitación del uso o divulgación de datos personales

El titular puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a **claudio.bustamante@bioongo.com**.

Adicionalmente, el titular puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO (www.repep.profeco.gob.mx) para no recibir comunicaciones publicitarias por parte de comerciantes o proveedores de servicios.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web bioongo.com utiliza cookies y tecnologías similares con las siguientes finalidades:

- Mejorar la experiencia de navegación del usuario.
- Obtener estadísticas anónimas de uso del sitio.
- Recordar preferencias del usuario.

Las cookies pueden ser deshabilitadas por el usuario desde la configuración de su navegador. La desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, ajustado o actualizado en cualquier momento derivado de nuevos requerimientos legales, políticas internas del Responsable, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios, o por prácticas comerciales.

Cualquier modificación al presente Aviso será comunicada a través del sitio web **bioongo.com/privacidad**. Se recomienda al titular revisar periódicamente esta sección.

9. Autoridad de protección de datos

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer una denuncia o queja ante el:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Sitio web: www.inai.org.mx

10. Manifestación del consentimiento

Al proporcionar sus datos personales al Responsable, ya sea de manera presencial, por vía telefónica, electrónica, mediante formularios, o por cualquier otro medio, el titular manifiesta:

1. Que ha leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad.
2. Que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades primarias descritas en la sección 3.1.
3. Que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de datos sensibles y financieros cuando éstos resulten indispensables para la prestación de los servicios.

Fecha de última actualización: Agosto 2026.

Atentamente,

Claudio Alberto Bustamante Zardain

Asesor en Inversiones Independiente · Folio CNBV 30149